

Contrat d'abonnement • Pass Ecomobilité •

Entre la SA coopérative d'intérêt collectif Mobilib, 8 grande rue Nazareth – 31000 Toulouse – 503 182 792 R.C.S. Toulouse - Code APE 7711A,
Représentée par son Directeur Général, Monsieur Alexandre Jouaville d'une part,

Et *Mme/M., *Nom *Prénom

*Date de naissance: / /

Numéro de voie: Complément (bis, ter, etc.):

Type de voie: *Nom de voie:

Complément d'adresse (n° d'appartement, résidence, etc.):

*Code postal: *Commune:

*Tél. mobile: *E-mail:

* champs obligatoires.

Dénommé-e « le/la locataire » ou « le souscripteur », d'autre part, qui déclare pour lui-même :

- être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité ;
- ne pas avoir fait l'objet de condamnation pour état d'ivresse au cours des 5 dernières années ;
- ne pas avoir fait l'objet d'un retrait de permis de conduire supérieur à 45 jours au cours des 3 dernières années ;
- **avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions générales de vente et d'utilisation liées au contrat Pass Ecomobilité, ainsi que les tarifs et conditions générales de location Citiz en vigueur ;**

En vertu de l'article L223-2 du Code de la consommation, le/la locataire a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

FORMULE : **PASS ECOMOBILITE**

L'abonnement au PASS ECOMOBILITE est calendaire, valable pendant 12 mois consécutifs, à tacite reconduction et à paiement par prélèvement automatique mensualisé. **A ce titre, Tisséo voyageurs me facturera 56,00 €/mois au titre de l'abonnement PASS ÉCOMOBILITÉ.**

L'abonnement au PASS ECOMOBILITE comprend :

- Un nombre illimité de déplacements sur le réseau Tisséo (hors navette aéroport)
- Un accès illimité au service de Parc à vélo Tisséo
- L'abonnement mensuel au service d'autopartage Citiz qui permet la location de véhicules au tarif préférentiel « avec abonnement ». Les frais de location des véhicules Citiz et frais annexes restent à la charge du locataire.

Choix du mode de facturation de mes utilisations Citiz :

- Facturation au trajet par carte bancaire**.
- Facturation et prélèvement mensuels : Je verse un dépôt de garantie de 150 € (restitué en fin de contrat)
- Je souscris à une/plusieurs part(s) sociale(s) de 750 € dans la SCIC Mobilib***

> Confirmation gratuite des réservations : par SMS par e-mail / Informations sur le service par e-mail

ASSURANCE

Assurance classique Franchise de 700 € (S, M, L) ou 1 000 € (XL, XXL)	Incluse	
Rachat partiel de franchise (sauf jeune conducteur) Franchise de 200 € (S, M, L) ou 500 € (XL, XXL)	Majoration horaire : 0,28 €/h	<input type="checkbox"/>
Supplément Jeune conducteur Franchise de 700 € (S, M, L) ou 1 000 € (XL, XXL)	Majoration horaire : 0,56 €/h jusqu'au :	<input type="checkbox"/>

[PARTIE RESERVEE A CITIZ]	
Frais d'inscription à facturer	40 € / 20 € / 0 €

Fait à _____, le _____.

Le/la locataire
Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

SCIC Mobilib
Cachet et signature

** Un dépôt de garantie de 150 € vous sera demandé pour l'ouverture du service sur d'autres villes du réseau Citiz. Le dépôt de garantie est encaissé et restitué en fin de contrat. *** A l'issue du Conseil d'Administration validant votre souscription de Part(s) Sociale(s), vous recevrez un certificat d'investissement correspondant au montant de vos parts. Les modalités de remboursement de parts sociales sont à consulter dans les statuts de la coopérative Mobilib accessibles en ligne sur occitanie.citiz.fr ([La coopérative Mobilib](#)).

Contrat d'abonnement • Pass Ecomobilité •

PARTIE SPECIFIQUE A TISSEO

- J'ai déjà une carte PASTEL émise par Tisséo, mon n° de carte :
- Je n'ai pas de carte PASTEL émise par Tisséo. Je joins une photo d'identité à mon contrat d'abonnement (format 35*45 mm, visage dégagé, sans lunettes). Votre nouvelle carte PASTEL vous sera remise lors de l'activation de votre abonnement en agence Tisséo. Des frais de 8€ vous seront demandés pour la fabrication de la carte.

> Je souhaite débiter mon abonnement au PASS Ecomobilité

le : 01 / / 20

Je, soussigné(e), (Nom), (Prénom)
 déclare l'exactitude des renseignements donnés et avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables au PASS Ecomobilité.

Les informations transmises à Tisséo font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des titres de transport, des relations commerciales et de la fraude. Les destinataires des données sont les services gestionnaires de Tisséo. La durée de conservation pour le traitement de la demande de service n'excède pas 30 jours ouvrés. Conformément à la loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client peut à tout moment exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande (en indiquant son adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale):

- Via le formulaire [Contacts](#), disponible sur [tisseo.fr](#)
- Par courrier postal à l'adresse suivante : Tisséo Voyageurs – Service commercial – 4 impasse Paul Mesple – 31081 Toulouse Cedex 1.

Signé à _____
 Lieu Date (JJ/MM/AAAA)

Signature :

Mandat de prélèvement SEPA

Référence Unique du Mandat : 411 à compléter par Tisséo

En signant ce formulaire de mandat, j'autorise Tisséo à envoyer des instructions à ma banque pour débiter mon compte conformément aux instructions de Tisséo. Je bénéficie du droit d'être remboursé par ma banque selon les conditions décrites dans la convention que j'ai passée avec elle. Je dois présenter ma demande de remboursement dans les 8 semaines suivant la date de débit de mon compte pour un prélèvement non autorisé.

Identifiant Créancier SEPA (I.C.S) FR38ZZZ506927 – Nom et adresse du créancier : A.C. TISSEO, 4 impasse Paul Mesplé, 31081 Toulouse Cedex 1.

Désignation du compte à débiter

Titulaire du compte :

Nom Prénom :

Adresse :

Code Postal : Commune :

F R

IBAN (International Bank Account Number) Numéro d'identification international du compte bancaire

BIC (Bank Identifier code) Code international d'identification de votre banque

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par Tisséo que pour la gestion de la relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 387 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Type de paiement Paiement récurrent / répétitif

Signé à _____
 Lieu Date (JJ/MM/AAAA)

Signature :

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

[PARTIE RESERVEE A TISSEO]	
Réf. Dossier	
Date de réception : / /20.....	Date de saisie du dossier : / /20.....

Tarifs TTC • Pass Ecomobilité •

Valables à partir du 01.02.2021

Inscription standard	Inscription coopérateur
Frais d'inscription : 40 €* Tarif avec abonnement gratuit jusqu'à la date d'activation chez Tisséo (3 mois maximum)	Je deviens coopérateur. Je souscris à une part sociale de 750 € cf. Annexe Coopérative

Crédit de consommation annuel** : 60 €

*Tarif réduit : 20 € de frais d'inscription au lieu de 40 pour les demandeurs d'emploi, étudiants, abonnés annuels Tisséo. **Crédit porté par Citiz sur le compte abonné, à consommer dans les 12 mois suivant signature ou renouvellement du contrat Pass Ecomobilité.

Modalités d'inscriptions

- > **Frais d'inscription** : 40 €*
> **Dépôt de garantie** : 150 € en facturation mensuelle / 0 € en facturation au trajet avec paiement CB
> **Pièces à fournir** : Pièce d'identité, permis de conduire, justificatif de domicile de moins de 3 mois, RIB et mandat Sepa (sauf si paiement par CB), carte PASTEL et justificatif de tarif réduit (si existant). Dans le cas où vous n'avez pas de carte PASTEL, une photo d'identité.
> **Pièce complémentaire à fournir en cas d'inscription dématérialisée** : Selfie de vous-même avec votre pièce d'identité à la main.

TARIFS D'UTILISATIONS - « Je paie la durée d'utilisation et la distance parcourue »

Tarifs en € TTC, carburant et assurance compris. Les tarifs dégressifs s'appliquent par réservation.
Frais de réservation : 0 € par internet – 3 € par téléphone

PASS Ecomobilité	Catégorie	1 h.	24h.	7 jours	Km ≤ 100	Km > 100
	S	2,50 €	22 €	120 €	0,39 €	0,20 €
	M	3,00 €	27 €	150 €		
	L	3,50 €	33 €	180 €		
	XL	4,00 €	38 €	210 €	0,49 €	0,25 €
	XXL	4,50 €	44 €	240 €		
Option rachat partiel de franchise :		0,28 €	3,50 €	18,50 €		
jeune conducteur :		0,56 €	7 €	35 €		

Jeunes conducteurs : l'opérateur se réserve le droit de restreindre l'accès à certaines catégories de véhicules aux jeunes conducteurs (moins de 2 ans de permis).

Yea! Smart ForFour en libre-service et sans station. Les Yea! sont facturées en catégorie S + 2,50 € de prise en charge. Facturation au ¼ d'h.

Bon à savoir

- > **Tout est inclus** : assurance, entretien, carburant pour les véhicules thermiques et hybrides, dépenses d'énergie pour les véhicules électriques, parking à la station, lavage bimensuel.
- > **Assurance** : franchises, option Assurance+ et assurance Jeune Conducteur détaillées dans l'annexe CGL Citiz.
- > **De 23 h à 7 h (heures de nuit)**, seuls les kilomètres parcourus sont facturés (hors frais option « Assurance + »).
- > **Réduction de 50 %** sur les heures non utilisées en cas de retour anticipé du véhicule.
- > **Conducteur supplémentaire** : 2 €/mois
- > **Conducteur occasionnel** : 5 € valable pour une période de 7 jours consécutifs.

Le saviez-vous ?



En tant que détenteur d'une carte PASTEL émise par Tisséo, vous bénéficiez également d'offres préférentielles auprès des partenaires de Tisséo (Vélô Toulouse, etc.). Renseignez-vous sur www.tisseo.fr!

Sur demande du locataire, le PASS ECOMOBILITE peut être complété d'un accès gratuit à l'offre de covoiturage Tisséo. Plus d'information sur <https://covoiteo.info/>

Conditions générales de vente et d'utilisation

• Pass Ecomobilité •

Les Conditions Générales de vente et d'utilisation spécifiques au Pass Ecomobilité sont consultables sur le site de Tisséo : se reporter aux [Conditions générales de vente et d'utilisation du Pass Ecomobilité](#).

Les Conditions Générales de Vente et d'utilisation, spécifiques à chacun des services contenus dans le PASS Ecomobilité, sont accessibles et téléchargeables sur les sites internet de Tisséo et de Citiz :

- Pour l'accès au réseau Tisséo : se reporter aux [Conditions Générales de Vente et d'utilisation du réseau Tisséo](#),
- Pour l'utilisation du service Parc à Vélos Tisséo : se reporter au [Règlement d'utilisation des Parcs Vélo Tisséo](#),
- Pour l'accès au service d'autopartage assuré par Citiz : se reporter aux [Conditions Générales de Location du Réseau Citiz](#).

Les Conditions Générales de Location du Réseau Citiz s'appliquent pour toute utilisation du service d'autopartage Citiz et Yea!

Pour une inscription réalisée dans le cadre du Pass Ecomobilité, les articles 2 et 18 s'entendent ainsi :

Article 2 • DUREE DU CONTRAT

Le contrat prend effet à la date de la signature et, sauf accord particulier, est conclu pour une durée indéterminée avec une durée minimale initiale de 12 mois. À chaque expiration du terme du contrat, celui-ci est reconduit tacitement pour une durée égale à celle du contrat initial.

La résiliation à l'initiative de Citiz se fait dans les conditions énoncées à l'article 18 du présent contrat. La résiliation à l'initiative de l'inscrit-e ou à l'initiative de Tisséo, dans le cas où l'inscrit-e ne respecte pas les [Conditions générales de vente et d'utilisation du Pass Ecomobilité](#) se fait dans les conditions énoncées dans l'article 2 de ce document disponible sur le site internet de Tisséo.

Article 18 • RESILIATION

Le contrat peut être résilié à l'initiative du souscripteur, à l'initiative de Citiz ou à l'initiative de Tisséo. La résiliation du contrat entraîne une résiliation automatique des options et abonnements complémentaires liés. La résiliation à l'initiative du souscripteur, ou du payeur s'il est différent, doit respecter les conditions énoncées dans l'article 2 des modalités de résiliation des [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Pass Ecomobilité](#) de Tisséo.

Il appartient au souscripteur de signaler la résiliation de l'abonnement au Pass Ecomobilité à Citiz Occitanie par courriel ou courrier, pour procéder aux démarches nécessaires vis-à-vis de Citiz Occitanie. A cet effet, le souscripteur, ou le payeur si différent, devra fournir le reçu d'interruption de son abonnement fourni par Tisséo, et ce, avant la date effective de la résiliation de son Pass Ecomobilité. Passé ce délai, l'abonnement du mois suivant sera facturé par Citiz Occitanie.

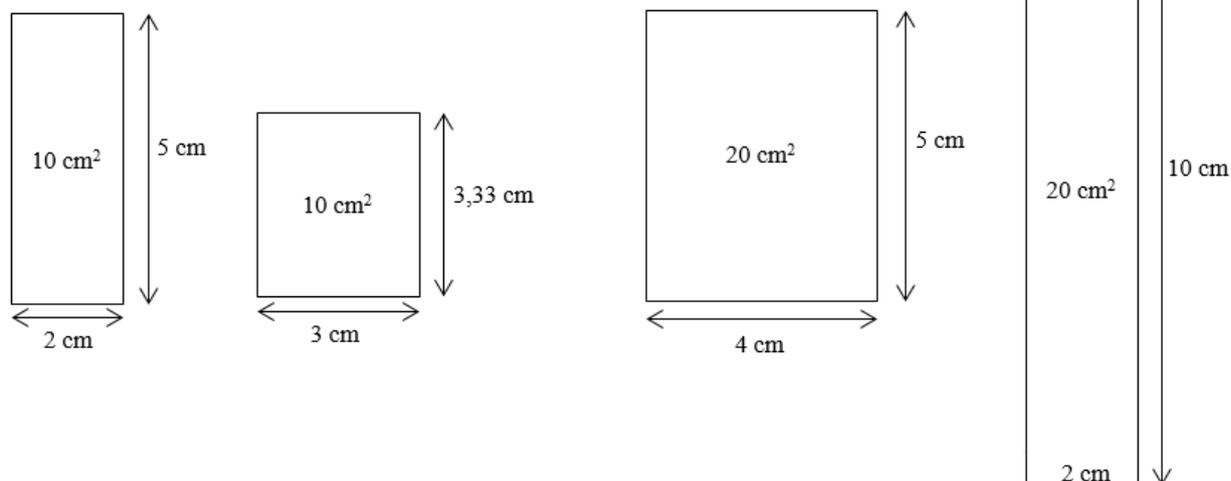
Conditions d'application du forfait réparation

En cas de constatation d'un dommage d'une importance mineure tel que décrit ci-dessous et ne portant pas atteinte à la sécurité des usagers, l'abonné responsable versera une contribution à Citiz pour la réparation ultérieure du véhicule (forfait réparation). La remise en état du véhicule aura lieu lorsque plusieurs dommages auront été identifiés sur la même partie du véhicule. Le forfait réparation ne pourra être appliqué que pour les sinistres inférieurs à la franchise.

PARTIES DU VEHICULE		FORFAIT REPARATION A 50 € PAS DE REPARATION IMMEDIATE	REFACTURATION INTEGRALE REPARATION IMMEDIATE
Pare-chocs avant et arrière peints ou en plastique Baguettes de protection	Picots	Entre 10 et 20 cm ²	Surface > 20 cm ²
	Eclats	Entre 0.5 cm et 2 cm	1 ou plusieurs éclats > 2 cm
	Rayures	Entre 5 cm/2 mm et 10 cm/2 mm	> 10 cm / 2 mm
	Eraflures	Entre 10 cm ² et 20 cm ²	> 20 cm ²
	Autres	-	Rayure profonde, fissure, cassure
Ailes Portières Capot Bas de caisse	Rayures	Compris entre 3 et 5 cm/2 mm	> 5 cm / 2 mm
	Enfoncements	Diamètre de 2 à 5 cm quelle que soit la profondeur	> 5 cm de diamètre
Rétroviseurs (en dehors de la glace)		Impact(s) jusqu'à 2 cm sur 0,5 cm	Impacts > 2 cm sur 0,5 cm

Tout autre dommage non listé fera l'objet d'une réparation complète et immédiate

Exemples de surfaces :



Mandat de prélèvement SEPA

En cas de facturation et prélèvement mensuel

Référence Unique du Mandat : 411 à compléter par Citiz

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la SCIC **MOBILIB/CITIZ Occitanie** à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la SCIC **MOBILIB/CITIZ Occitanie**. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Tél. mobile : _____ E-mail : _____

Les coordonnées de votre compte :

FR

IBAN (International Bank Account Number) Numéro d'identification international du compte bancaire

BIC (Bank Identifier code) Code international d'identification de votre banque

Nom du créancier SCIC Mobilib
I.C.S. Identification créancier SEPA
FR68ZZZ553917
8 grande rue Nazareth
31000 Toulouse
FRANCE

Type de paiement Paiement récurrent / répétitif

Signé à _____

Lieu

Date (JJ/MM/AAAA)

Signature :

Note : vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

A RETOURNER A : Mobilib – 8 grande rue Nazareth – 31000 Toulouse	ZONE RESERVEE A L'USAGE EXCLUSIF DU CREANCIER
--	---