



# CHARGÉ•E D'ACCUEIL EN ALTERNANCE (H/F)

CITIZ coopérative d'autopartage

TOULOUSE (31 - Haute-Garonne - Midi-Pyrénées)

## Missions

- Accueil physique et téléphonique du public
- Gérer les inscriptions et effectuer des démonstrations aux clients :
  - o Analyse du besoin, présentation des offres, argumentation,
  - o Recueil des pièces du dossier, saisie du compte client,
- Participer au suivi clientèle et aux actions de fidélisation
- Participer à la vie coopérative, proposer l'achat de parts sociales aux nouveaux clients,
- Encaissements, suivi des paiements, mise en place d'échéancier, gestion de caisse (espèces),
- Réception, traitement et diffusion de l'information (courrier, messagerie, téléphone, internet...)
- Participer à la gestion administrative (saisie données, traitement mails, classement...)
- Assurer le suivi de la qualité et participer à l'amélioration continue des procédures et processus
- Représenter la société sur des salons ou foires exposition de façon ponctuelle.

### Savoir-faire :

- Aisance rédactionnelle
- Connaissance outils bureautiques (internet, Word, Excel, Powerpoint...)
- Connaissance Sage compta appréciée
- Anglais un atout (oral et écrit)

### Savoir-être :

- Bon relationnel
- Polyvalence et disponibilité
- Autonomie, prise d'initiatives
- Sens de l'organisation, rigueur

## Profil

Étudiant-e en recherche de d'alternance en BTS Assistant-e de gestion PME-PMI, BTS Secrétariat, BTS NRC, Licence professionnelle Chargé de clientèle, tu es à la recherche d'un poste qui te permettra d'acquérir une véritable expérience formatrice.

Tu as l'esprit entrepreneur et tu souhaites t'investir dans une entreprise coopérative innovante, à taille humaine, qui porte des valeurs fortes (développement durable, économie sociale et solidaire). Tu es sympa, autonome, curieux-se, avec un esprit critique. Cette alternance est pour toi !

Permis B apprécié.

## Début et durée

Début : Septembre 2019

Durée : 1 à 2 ans

## Gratification

Selon les exigences légales

## Entreprise

MOBILIB S.C.I.C / CITIZ Toulouse – 8 Grande rue Nazareth, 31 000 TOULOUSE

## Contact

Céline Soulié - 06 48 30 51 48 – [c.soulie@citz.fr](mailto:c.soulie@citz.fr)

## Sites internet

<http://toulouse.citz.fr>

<http://yea.citz.fr>

<https://www.facebook.com/Citz.Toulouse>

<https://www.facebook.com/yeacitz/>

<https://www.instagram.com/yeacitz/>

<https://twitter.com/yeacitz>

<https://twitter.com/ReseauCitz>

## Notre offre

- Une entreprise leader et en croissance dans le secteur de l'autopartage ;
- Une équipe de travail dynamique et sympathique, à taille humaine ;
- Remboursement des frais de transport en commun.

## Activités

Aujourd'hui CITIZ Toulouse propose 69 voitures en libre-service sur les communes de Toulouse et Ramonville, que l'on peut louer à la demande, pour quelques heures, une journée ou une semaine. Les voitures proposées à la location vont de la petite citadine à la grande familiale en passant par l'utilitaire, si bien que les abonnés peuvent choisir le modèle de véhicule adapté à chaque déplacement. Un badge ou l'appli leur permet d'accéder aux voitures 24h/24. Le service, pratique, inclut tous les frais d'assurance et d'entretien, y compris le carburant, et permet de réaliser d'importantes économies par rapport à la possession d'un véhicule. Il s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. Ainsi partagée entre plusieurs abonnés dans la même journée, une voiture d'autopartage remplace 10 véhicules privés. En ce sens, l'autopartage est un mode de déplacement durable qui permet de libérer de l'espace en ville.

A Toulouse, le service CITIZ et le nouveau service YEA! sont exploités par la Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) Mobilib, créée fin 2008 pour développer localement un service d'autopartage. Mobilib a également pour objet de promouvoir plus largement les modes de déplacement doux. Le statut coopératif de Mobilib garantit la non lucrativité de l'activité (mise en réserve automatique des résultats positifs) et permet d'associer plusieurs catégories de sociétaires dont une catégorie Collectivités Locales pour permettre un réel ancrage territorial. Mobilib compte ainsi plus de 230 sociétaires parmi lesquels des utilisateurs du service, des partenaires privés et membres de soutien, des collectivités (SMTC, Toulouse Métropole, Ramonville). Elle emploie 6 salariés en CDI.