

Depuis 2009, Citiz est une S.C.I.C qui propose à Toulouse un service d'autopartage, solution de mobilité économique, écologique et citoyenne. Pour son service client, Citiz recrute un.e chargé.e d'accueil.

## Chargé.e d'accueil (H/F)

CDI temps plein

Date prévisionnelle de début de contrat : mi-février, début mars

### Description de la mission

Sous la responsabilité de la direction et de l'assistante de direction et en collaboration avec les 3 autres membres de l'équipe, le.la chargé.e d'accueil aura pour missions principales :

- Accueil physique et téléphonique du public
- Gérer les inscriptions et effectuer des démonstrations aux clients :
  - analyse du besoin, présentation des offres, argumentation,
  - recueil des pièces du dossier, saisie du compte client,
- Participer au suivi clientèle et aux actions de fidélisation
- Participer à la vie coopérative, proposer l'achat de parts sociales aux nouveaux clients,
- Encaissements, suivi des paiements, mise en place d'échéancier, gestion de caisse (espèces),
- Réception, traitement et diffusion de l'information (courrier, messagerie, téléphone, internet...)
- Participer à la gestion administrative (saisie données, traitement mails, classement...)
- Assurer le suivi de la qualité et participer à l'amélioration continue des procédures et processus
- Représenter la société sur des salons ou foires exposition de façon ponctuelle.

### Profil

Savoir-faire :

- Aisance rédactionnelle
- Connaissance outils bureautiques (internet, Word, Excel, Powerpoint...)
- Connaissance Sage compta appréciée
- Anglais un atout (oral et écrit)
- Permis B apprécié

Savoir-être :

- Bon relationnel
- Polyvalence et disponibilité
- Autonomie, prise d'initiatives
- Sens de l'organisation, rigueur

### Condition de travail

CDI, 35h hebdomadaires

Lieu de travail : Toulouse

Salaires : Selon profil/expérience, mutuelle, utilisation du service d'autopartage à prix avantageux, Carte Butterfly (réductions chez de nombreux partenaires).

**Contact** Céline Soulié – Directrice >Tél. 05 31 61 63 09 > Courriel : c.soulie@citiz.fr