citiz

Les voitures qui changent la ville

GUIDE PRATIQUE

☎ 04 72 17 13 64
@ www.toulouse.citiz.fr

Centre d'appel 24h/24 7j/7 : Bouton jaune ou 04 72 17 13 64

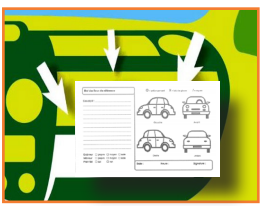
1 - PRISE EN MAIN DU VEHICULE (*)

Déverrouillez les portes

Passez votre badge au-dessus du lecteur de badge situé sous le pare-brise. Dès que la diode orange clignote, retirez votre badge et attendez que les portes se déverrouillent.

Identifiez-vous

Prenez en main le boîtier électronique bleu qui se situe dans la boîte à gants et saisissez votre code PIN.



Faites l'état des lieux

Avec l'état des lieux de référence (collé au dos de la pochette plastifiée) présent dans la boîte à gants faites le tour de la voiture en portant une attention particulière aux éléments de sécurité.

Démarrez

Reprenez le boîtier et suivez les instructions: toute anomalie constatée doit être signalée immédiatement au centre d'appel. Retirez ensuite la clé du support pour démarrer.

Levez l'arceau

Une fois sorti du stationnement, actionnez l'arceau avec la touche 1 de la télécommande présente dans le vide poche afin qu'il se lève.

Centre d'appel 24h/24 7j/7 : Bouton jaune ou 04 72 17 13 64

2 - EN COURS DE LOCATION (*)

Gardez la clé

Pendant la location, fermez et ouvrez le véhicule avec la clé et redémarrez simplement.

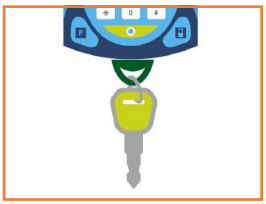
> Il est strictement interdit de fumer dans le véhicule !

> Carburant : en dessous du 1/4 du plein ? voir p. 4

3 - FIN DE LA LOCATION (*)

Baissez l'arceau

Utilisez la touche 1 de la télécommande pour abaisser l'arceau, puis garez-vous sur votre place réservée.



Mettez fin à la réservation

Après avoir refait le tour de la voiture, suivez les instructions du boîtier bleu pour l'état des lieux de retour. Enfin, remettez le porte-clé rond dans la fente prévue à cet effet.

Fermez le véhicule

Une fois sorti du véhicule, passez votre badge sur le lecteur pour fermer les portes : ce geste marque la fin de la location.
Enfin, pensez à rabattre les rétroviseurs !

(*) Si vous rencontrez un problème, reportez vous à la page 3.

Centre d'appel 24h/24 7j/7 : Bouton jaune ou 04 72 17 13 64

SITUATIONS PARTICULIERES

Problèmes de Stationnement

Si l'arceau ne se relève pas, pensez à le signaler au centre d'appel en début de réservation.

Si vous ne pouvez pas vous garer sur l'emplacement réservé à l'autopartage, garez vous le plus près possible de l'emplacement prévu en respectant le code de la route et signalez immédiatement le positionnement exact de la voiture au centre d'appel.

Gestion du Temps

Un retard. Que faire ?

- Demandez une prolongation de la réservation directement à parir du boîtier bleu : Menu > Prolongation > incrémenter par 1/4 d'heure. Elle vous sera accordée sous réserve de disponibilité du véhicule.

- Si la prolongation n'est pas possible, il vous faut alors impérativement contacter le centre d'appel (bouton jaune) avant la fin de votre réservation initiale afin qu'une solution de repli soit mise en oeuvre pour l'usager suivant.

Urgences : appelez le 112

En cas d'accident, s'il y a des blessés, mettez-vous hors de danger et prévenez les autorités de police au 17 ou au 112. Ensuite, contactez le centre d'appel. Un constat est à votre disposition dans la boîte à gants. Inscrivez votre nom dans la case "conducteur". Ne prenez aucune décision de remorquage ou de réparation sans notre validation préalable.

Centre d'appel 24h/24 7j/7 : Bouton jaune ou 04 72 17 13 64

FAIRE LE PLEIN

Vous devez obligatoirement rendre le véhicule avec au minimum 1/4 du plein de carburant.

Pour faire le plein, deux solutions :

1. Rendez-vous dans la station TOTAL, TOTAL Access, ELF ou ELAN la plus proche (plan des stations à Toulouse et environs ci-après).

Faites le plein avec la carte TOTAL glissée dans le boîtier électronique :

a. Insérez la carte TOTAL dans le terminal à carte bleue.
b. Composez votre code confidentiel (code PIN), validez.
c. Composez votre code chauffeur (N° adhérent), validez.
d. Composez le kilométrage total de la voiture, validez.
e. Remettez la carte TOTAL dans la boîte à gants.

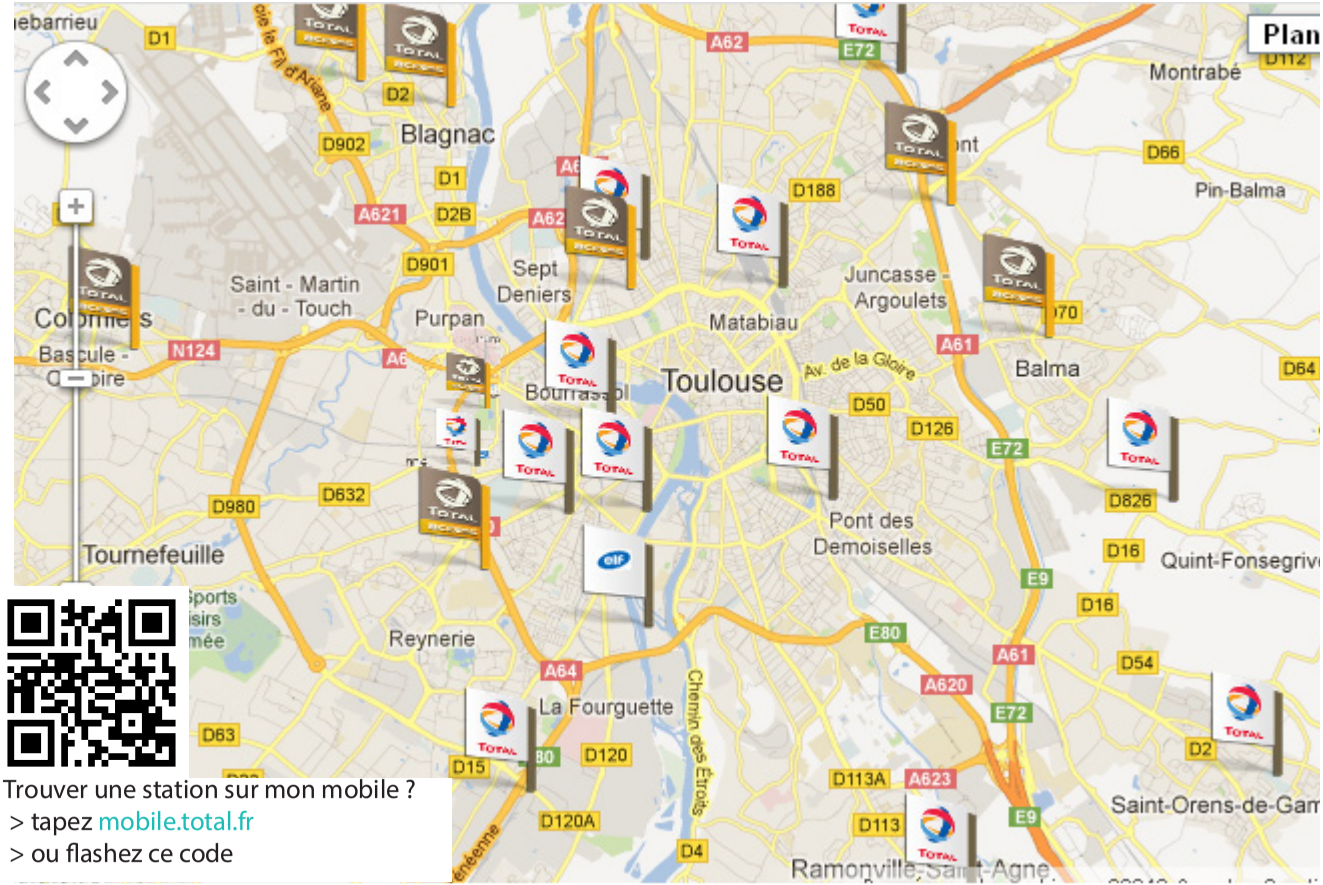
2. Si vous devez faire le plein dans une autre station :
Faites le plein normalement et demandez une facture.
Votre compte Citiz sera crédité du montant déboursé sur présentation d'un justificatif mentionnant le montant, le litrage, le type de carburant acheté et la TVA. Attention : un simple ticket CB ne suffit pas !

NETTOYER LA VOITURE

Vous pouvez laver la voiture (rouleaux, aspirateur...) dans les stations équipées et régler le nettoyage avec la carte TOTAL.

Stations Total et Elf près de Toulouse

Trouvez la station la + proche avec votre mobile : mobile.total.fr



Trouver une station sur mon mobile ?
> tapez mobile.total.fr
> ou flashez ce code

Détails des adresses et des services dans les pages suivantes.

Centre d'appel 24h/24 7j/7 : Bouton jaune ou 04 72 17 13 64

STATIONS SERVICE	HORAIRES D'OUVERTURE	PRODUITS ET SERVICES (2)
RELAIS DE ST ORENS 4 AV DE GAMEVILLE 31650 ST ORENS DE GAMEVILLE	Lun-Ven : 06:00 -22:00 WE et jours fériés : 07:00 -22:00	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10
RELAIS LE MIRAIL 222 ROUTE DE SAINT SIMON 31100 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:00 -22:00 WE et jours fériés : 06:00 -22:00	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10, GPL Premier
RELAIS PONT DE L HERS 211 ROUTE D ALBI 31200 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:30 -23:00 Samedi : 07:30 -23:30 Dimanche : 09:00 -22:30 Jours Fériés : Fermé	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10, GNR
RELAIS RAMONVILLE ST AGNE 98 AVENUE TOLOSANE 31520 RAMONVILLE SAINT AGNE	Lun-Ven : 06:30 -21:00 Samedi : 07:00 -21:00 Dimanche : 07:00 -20:00 Jours Fériés : 07:00 -20:00	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10
RELAIS ROCADE PURPAN A62 - 6 AV. DU GROUPE MORHANGE 31300 TOULOUSE	Lun-Ven : 00:00 -24:00 WE et jours fériés : 00:00 -24:00	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10, GPL Premier
RELAIS ROSERAIE 65 ROUTE D AGDE 31000 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:00 -22:00 WE : 06:00 -22:00 Jours Fériés : Fermé	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10
RELAIS TOULOUSE CROIX PIERRE 71 BOULEVARD DEODAT DE SEVERAC 31300 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:30 -21:00 WE et jours fériés : 08:00 -21:00	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10, GPL Premier
RELAIS TOULOUSE DEMOISELLES 36 ALLEE DES DEMOISELLES 31400 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:30 -21:00 WE : 07:00 -21:00 Jours Fériés : Fermé	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, Super Premier 95

Pour tout problème concernant l'utilisation de la carte TOTAL appellez le service après-vente au **01 57 84 01 01**

En cas de perte ou de vol, appellez le **01 57 84 00 00**

Centre d'appel 24h/24 7j/7 : Bouton jaune ou 04 72 17 13 64

STATIONS SERVICE	HORAIRES D'OUVERTURE	PRODUITS ET SERVICES (2)
RELAIS CENTRAL BOULEVARD EUGENE MONTEL 31770 COLOMIERS	Lun-Ven : 06:00 -22:00 WE et jours fériés : 06:00 -22:00	
RELAIS DU RAISIN 20 BLD DES MINIMES 31200 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:30 -22:00 WE et jours fériés : 07:30 -22:00	
RELAIS BALMA AV DE TOULOUSE 43 AVENUE DES AEROSTIERS 31130 BALMA	Lun-Ven : 07:00 -21:00 WE et jours fériés : 07:00 -21:00	
RELAIS BLAGNAC LOMAGNE 120 ROUTE DE GRENADE 31700 BLAGNAC	Lun-Ven : 06:00 -22:00 WE : 06:00 -22:00 Jours Fériés : Fermé	
RELAIS BLAGNAC ROCADE RD 902 31700 BLAGNAC	Lun-Ven : 07:00 -20:00 Samedi : 07:00 -20:00 Dimanche : Fermé Jours Fériés : Fermé	
RELAIS D'ESPAGNE 80 ROUTE D ESPAGNE 31100 TOULOUSE	Lun-Ven : 07:00 -22:00 WE et jours fériés : 07:00 -22:00	
RELAIS DE LA PIMPE 55 BOULEVARD DE SUISSE 31200 TOULOUSE	Lun-Ven : 07:00 -22:00 Samedi : 07:00 -22:00 Dimanche : 08:00 -22:00 Jours Fériés : 08:00 -22:00	
RELAIS DE LA ROCADE OUEST A62 AV. GROUPE MORANGE ROCADE OUEST 31300 TOULOUSE	Lun-Ven : 00:00 -24:00 WE et jours fériés : 00:00 -24:00	

Pour tout problème concernant l'utilisation de la carte TOTAL appellez le service après-vente au **01 57 84 01 01**

En cas de perte ou de vol, appellez le **01 57 84 00 00**

Centre d'appel 24h/24 7j/7 : Bouton jaune ou 04 72 17 13 64

STATIONS SERVICE	HORAIRES D'OUVERTURE	PRODUITS ET SERVICES (2)
RELAIS TOULOUSE GRANDE BRETAGNE 104 AV GDE BRETAGNE 31300 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:30 -22:00 WE : 07:00 -22:00 Jours Fériés : 07:30 -22:00	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10
RELAIS TOULOUSE SUISSE 103 BOULEVARD DE SUISSE 31200 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:30 -21:00 WE et jours fériés : 08:00 -21:00	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10
SA GARAGE CARRIERE JP ROUTE DE CASTRES LASBORDES 31130 BALMA	Lun-Ven : 06:00 -20:30 WE : 06:00 -20:30 Jours Fériés : Fermé	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, 95 E-10, GPL Premier
SARL RELAIS DE THIBAUD 10 BOULEVARD DE THIBAUD 31100 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:30 -19:30 WE et jours fériés : Fermé	excellium diesel, Premier diesel, Super Premier 95
STATION LA CEPIERE 328 ROUTE DE SAINT SIMON 31100 TOULOUSE	Lun-Ven : 06:00 -22:00 Samedi : 06:00 -22:00 Dimanche : 07:00 -22:00 Jours Fériés : 07:00 -22:00	excellium diesel, Premier diesel, excellium 98, Super Premier 95, Fioul

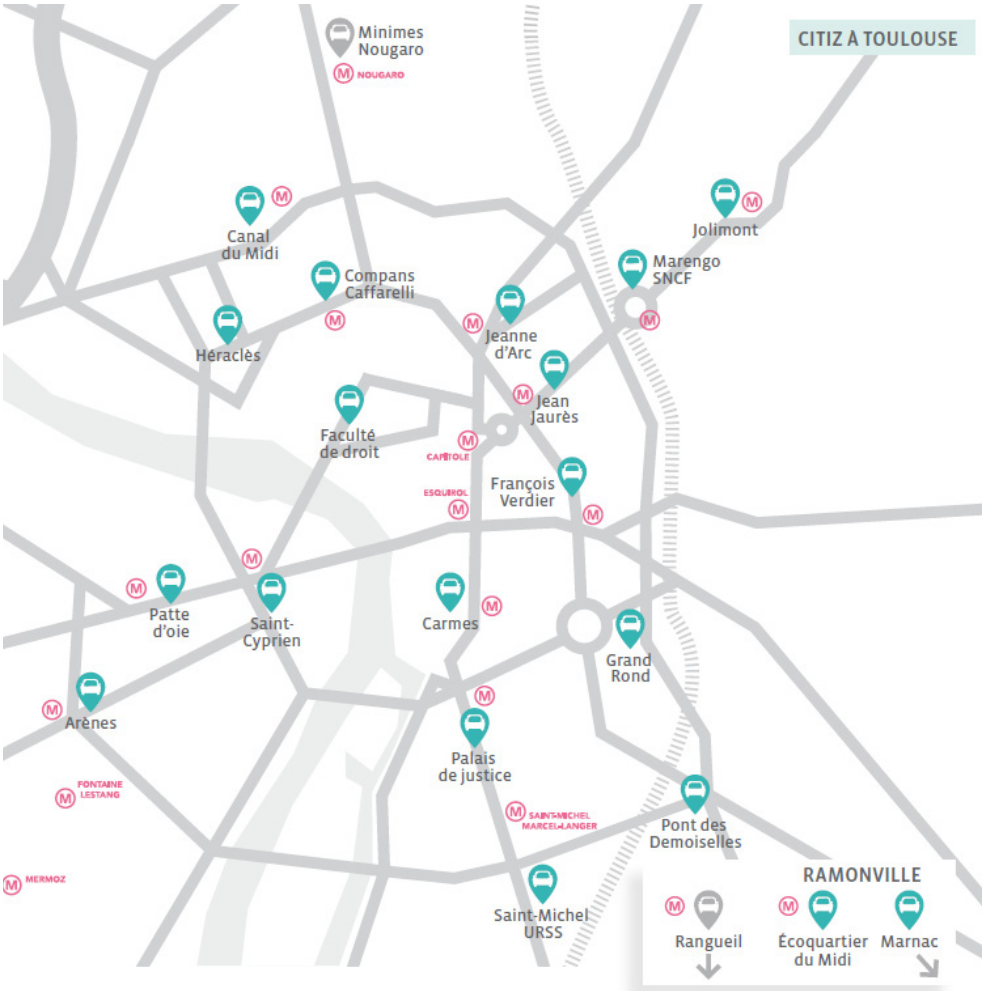
Trouver une station sur mon mobile ?
> tapez mobile.total.fr
> ou flashez ce code

Pour tout problème concernant l'utilisation de la carte TOTAL appellez le service après-vente au **01 57 84 01 01**

En cas de perte ou de vol, appellez le **01 57 84 00 00**

CARTE DES STATIONS CITIZ TOULOUSE

Flashez pour voir la carte dynamique à jour



Centre d'appel 24h/24 7j/7 : Bouton jaune ou 04 72 17 13 64

CE QU'IL FAUT RETENIR

Pour le bon fonctionnement du système et le confort de tous, merci de respecter les consignes suivantes :

Avant le départ :

- Faites l'état des lieux et signalez les dégâts (cf. p1).
- Levez l'arceau en partant (cf. p1).

Pendant la location :

- Utilisez la clé pour ouvrir ou fermer les portes.
- Faites le plein si nécessaire (cf.p4).
- Ne fumez pas dans le véhicule.

Au retour :

- Respectez l'heure de retour prévue (cf. p3).
- Rendez le véhicule propre (cf. p4).
- Rendez le véhicule avec ¼ du plein minimum.
- Ne prenez pas la place d'une autre voiture partagée.
- Refermez les portes grâce à votre badge.

citiz partout en France

Un réseau de stations de proximité

> des stations Citiz proches de chez vous.

> un service présent dans plusieurs villes en France